

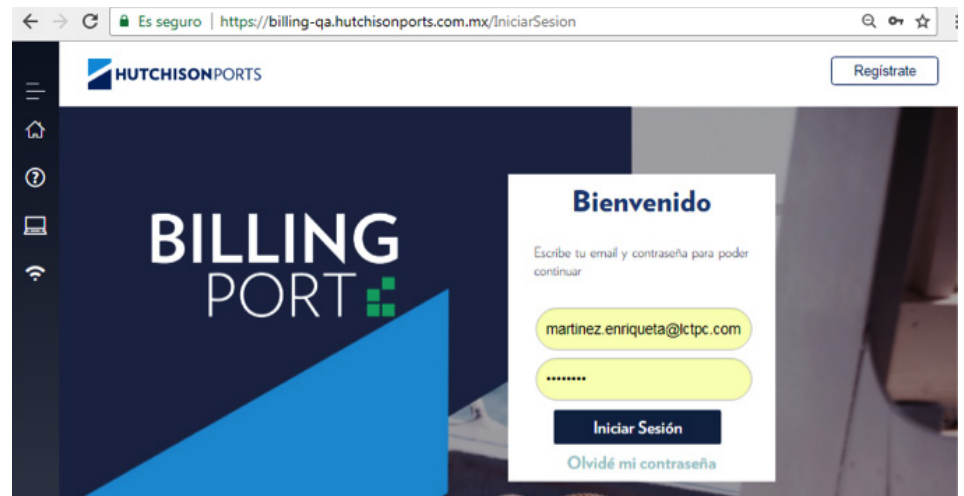
**ALTA DE
CLIENTE**

En el siguiente documento se explica el procedimiento para alta de un cliente desde el portal de **BILLING PORT**.

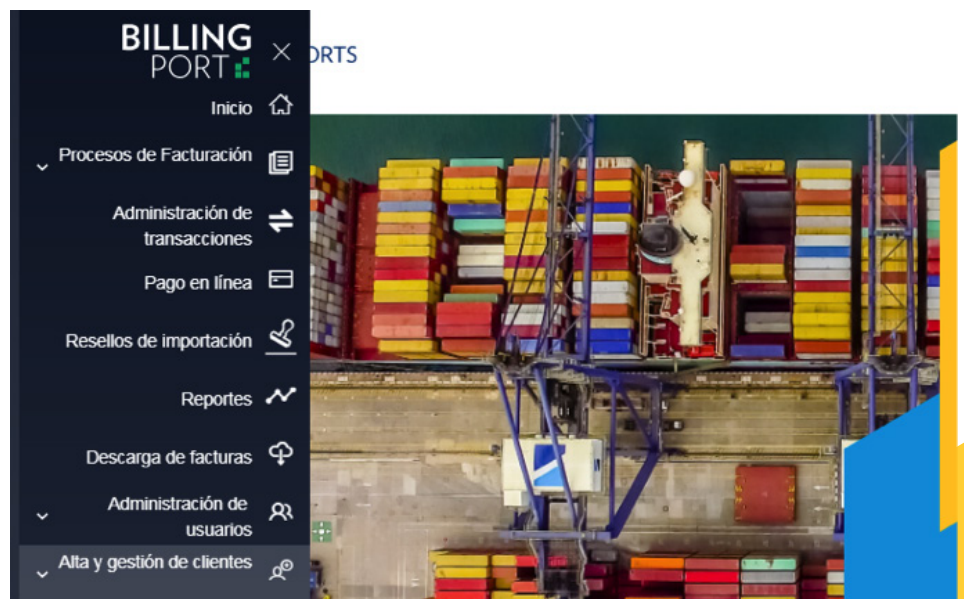
1. Desde un explorador Google Chrome, ingresar a la siguiente dirección electrónica.

<https://billing.hutchisonports.com.mx/>

2. Iniciar sesión con el usuario y contraseña otorgados previamente.



3. Ingresar al módulo Alta y gestión de clientes:



4. Ingresar el RFC del cliente a asociar en **BUSQUEDA DE RFC Y PATENTE**, considerando los siguientes parámetros:



PREALTA CLIENTES



PATENTES ASOCIADAS



RFC ASOCIADOS

BÚSQUEDA DE RFC Y PATENTES

3719

Buscar por:

RFC

Patente

Buscar en mis asociados



Inactivo

Terminal

LCT

- Capturar Patente (4 dígitos)
- Seleccionar el tipo de cliente a buscar (RFC o PATENTE)
- El check **BUSCAR EN MIS ASOCIADOS** deberá estar en **INACTIVO**

5. En caso de que el cliente ya exista en la base de datos de la terminal seleccionada el sistema arrojará el siguiente recuadro, en el cual podrá verificar la dirección con que se encuentra registrado y asociarlo a su patente:

3719

Razón Social:
**ALFREDO VALDEZ
GOMEZ**

RFC:
VAGA640629E79



Ver detalle: le permitirá verificar la dirección del cliente y realizar modificación en caso de que así lo requiera, más adelante se explica el proceso.

Asocial cliente: le permitirá asociar el cliente a su patente para que pueda generar facturas con el mismo, así como desasociarlo en caso de que ya no lo vayan a utilizar.

6. Si el cliente no se encuentra registrado, deberá seleccionar la opción **Pre alta de clientes** y le abrirá el siguiente recuadro, para la captura y envío de la documentación correspondiente.

Prealta de clientes

Para verificar la factibilidad de derecho al acceso de una cuenta de Billing Port, le pedimos llenar los datos solicitados. HPH Billing Port se reserva el derecho de otorgar este beneficio por considerarse información clasificada.

DATOS DEL CLIENTE

DOCUMENTACIÓN

Cancelar Dar de alta

En el primer recuadro se capturan todos los datos referentes al cliente, tipo (el cual será Patente) RFC y Domicilio, así como dirección de correo electrónico al cual se enviara la notificación de aceptación, rechazo o aclaración para su alta, también deberán seleccionar la terminal en la cual se deberá registrar el cliente.

DATOS DEL CLIENTE

Tipo de cliente
Patente

Número de Patente
3719

Razón social o Nombre de la Empresa
ALFREDO VALDEZ GOMEZ

Correo electrónico
alfredo@hotmail.com

Confirmar correo electrónico
alfredo@hotmail.com

Calle
ROSAS

Número exterior
25

Número interior
5

Colonia / Referencia
JARDINES

País
México

Estado
Tamaulipas

Ciudad, municipio o delegación
Nuevo Laredo

Código postal
75236

Teléfono

Celular

RFC
VAGA640629E79

No soy un robot

Verificar

Selecciona la(s) terminal(es) a vincular a tu empresa/ usuario

LCT

En el siguiente recuadro se adjuntaran los documentos solicitados:

DOCUMENTACIÓN

Adjunta los archivos siguientes en formato PDF:

ALTA EN HACIENDA

CÉDULA FISCAL

PERMISO DE ADUANA

Arrastra aquí el archivo o
Dar clic aquí

Arrastra aquí el archivo o
Dar clic aquí

Arrastra aquí el archivo o
Dar clic aquí

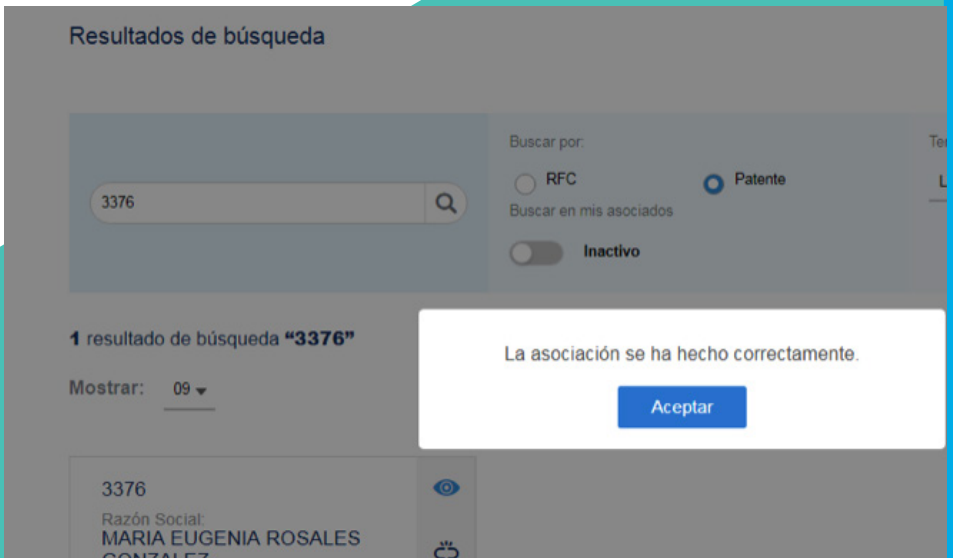
Cancelar Dar de alta

- Formato PDF
- La resolución no deberá ser mayor a 300PPP/300DPI
- Utilizar opciones como “blanco y negro” o “escala de grises”
- Y no deberá ser mayor a 300KB

7. Posteriormente llegará una notificación de recepción al correo registrado, indicando que la información se está validando.



8. Una vez validada la información llegará una notificación de aceptación y deberá repetir los pasos 4 y 5.



6. Una vez asociado el cliente a su patente, podrán encontrarlo en el módulo de **CLIENTES, RFC ASOCIADOS (a)**, donde también podrán identificar las **patentes asociadas (b)** a su usuario, así como dar más **clientes de alta (c)**:

The screenshot displays the 'PREALTA CLIENTES' interface. At the top, there are three main navigation buttons: 'PREALTA CLIENTES' (labeled 'c'), 'PATENTES ASOCIADAS' (labeled 'b'), and 'RFC ASOCIADOS' (labeled 'a'). The 'RFC ASOCIADOS' section is active, showing a search bar with 'Buscar RFC' and a search icon. Below the search bar, there are filters for 'Buscar por:' with radio buttons for 'RFC' (selected) and 'Patente', a toggle for 'Activo', and a dropdown for 'Terminal' set to 'LCT'. Below the filters, it shows '12 resultados de búsqueda' and a 'Mostrar:' dropdown. The results are displayed in a list of three cards, each with a plus icon on the right:

Razón Social	RFC	Correo Electrónico
ADONAI IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES S DE RL DE CV	AIE1502218V9	
ENTRETELAS BRINCO SA DE CV	EBR 6603232J7	recursoah@brinco.com.mx
FRUTIMPORT S. DE R.L. DE C.V.	FRU 0504126Q2	0