

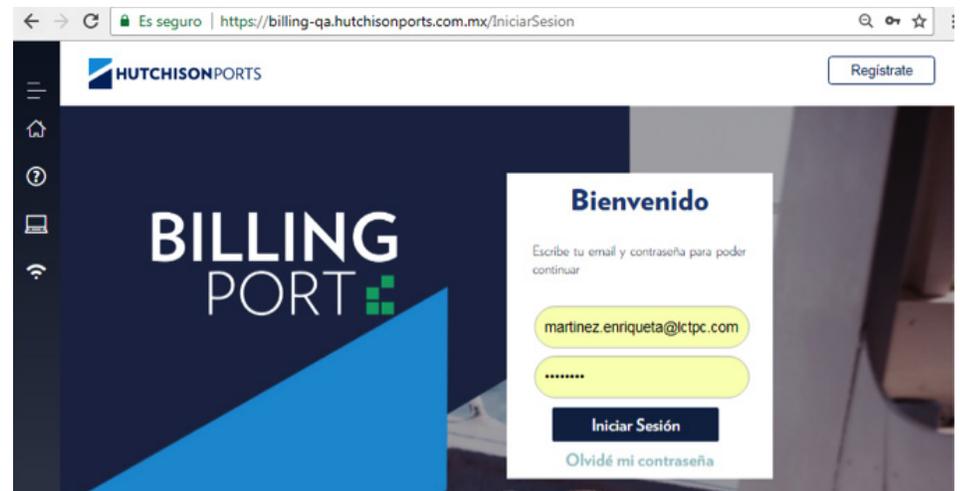
**ALTA DE  
CLIENTE**

En el siguiente documento se explica el procedimiento para alta de un cliente desde el portal de **BILLING PORT**.

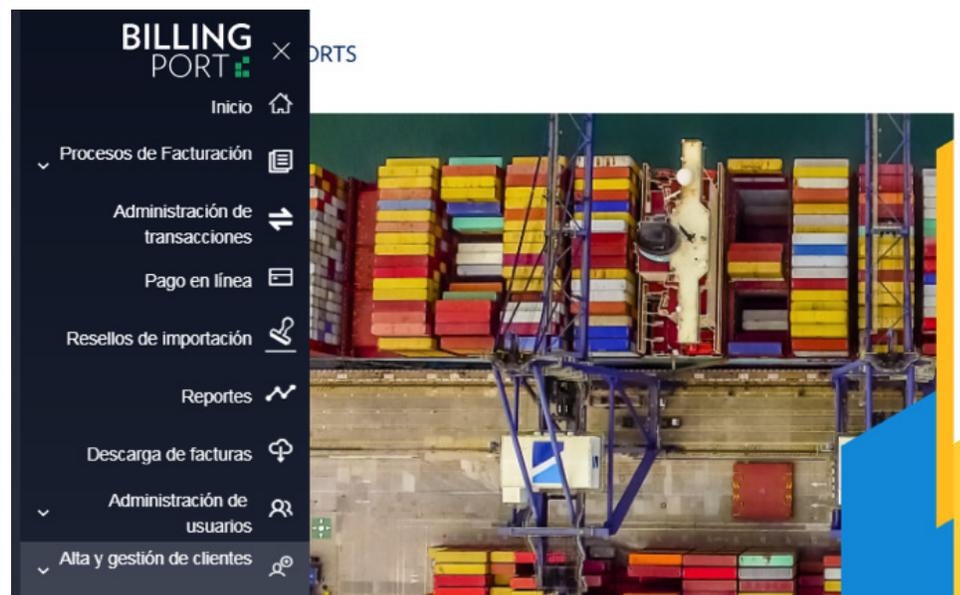
1. Desde un explorador Google Chrome, ingresar a la siguiente dirección electrónica.

<https://billing.hutchisonports.com.mx/>

2. Iniciar sesión con el usuario y contraseña otorgados previamente.



3. Ingresar al módulo Alta y gestión de clientes:



4. Ingresar el RFC del cliente a asociar en **BUSQUEDA DE RFC Y PATENTE**, considerando los siguientes parámetros:



PREALTA CLIENTES



PATENTES ASOCIADAS



RFC ASOCIADOS

#### BÚSQUEDA DE RFC Y PATENTES

3719

Buscar por:

RFC

Patente

Buscar en mis asociados



Inactivo

Terminal

LCT

5. En caso de que el cliente ya exista en la base de datos de la terminal seleccionada el sistema arrojará el siguiente recuadro, en el cual podrá verificar la dirección con que se encuentra registrado y asociarlo a su patente:

3719

Razón Social:  
**ALFREDO VALDEZ  
GOMEZ**

RFC:  
**VAGA640629E79**



**Ver detalle:** le permitirá verificar la dirección del cliente y realizar modificación en caso de que así lo requiera, más adelante se explica el proceso.

**Asocial cliente:** le permitirá asociar el cliente a su patente para que pueda generar facturas con el mismo, así como desasociarlo en caso de que ya no lo vayan a utilizar.

6. Si el cliente no se encuentra registrado, deberá seleccionar la opción **Pre alta de clientes** y le abrirá el siguiente recuadro, para la captura y envío de la documentación correspondiente.

Prealta de clientes

Para verificar la factibilidad de derecho al acceso de una cuenta de Billing Port, le pedimos llenar los datos solicitados. HPH Billing Port se reserva el derecho de otorgar este beneficio por considerarse información clasificada.

DATOS DEL CLIENTE

DOCUMENTACIÓN

Cancelar Dar de alta

En el primer recuadro se capturan todos los datos referentes al cliente, tipo (el cual será Patente) RFC y Domicilio, así como dirección de correo electrónico al cual se enviara la notificación de aceptación, rechazo o aclaración para su alta, también deberán seleccionar la terminal en la cual se deberá registrar el cliente.

DATOS DEL CLIENTE

Tipo de cliente  
Patente

Número de Patente  
3719

Razón social o Nombre de la Empresa  
ALFREDO VALDEZ GOMEZ

Correo electrónico  
alfredo@hotmail.com

Confirmar correo electrónico  
alfredo@hotmail.com

Calle  
ROSAS

Número exterior  
25

Número interior  
5

Colonia / Referencia  
JARDINES

País  
México

Estado  
Tamaulipas

Ciudad, municipio o delegación  
Nuevo Laredo

Código postal  
75236

Teléfono

Celular

RFC  
VAGA640629E79

No soy un robot

Verificar

Selecciona la(s) terminal(es) a vincular a tu empresa/ usuario

LCT

En el siguiente recuadro se adjuntaran los documentos solicitados:

DOCUMENTACIÓN

Adjunta los archivos siguientes en formato PDF:

ALTA EN HACIENDA

CÉDULA FISCAL

PERMISO DE ADUANA

Arrastra aquí el archivo o  
Dar clic aquí

Arrastra aquí el archivo o  
Dar clic aquí

Arrastra aquí el archivo o  
Dar clic aquí

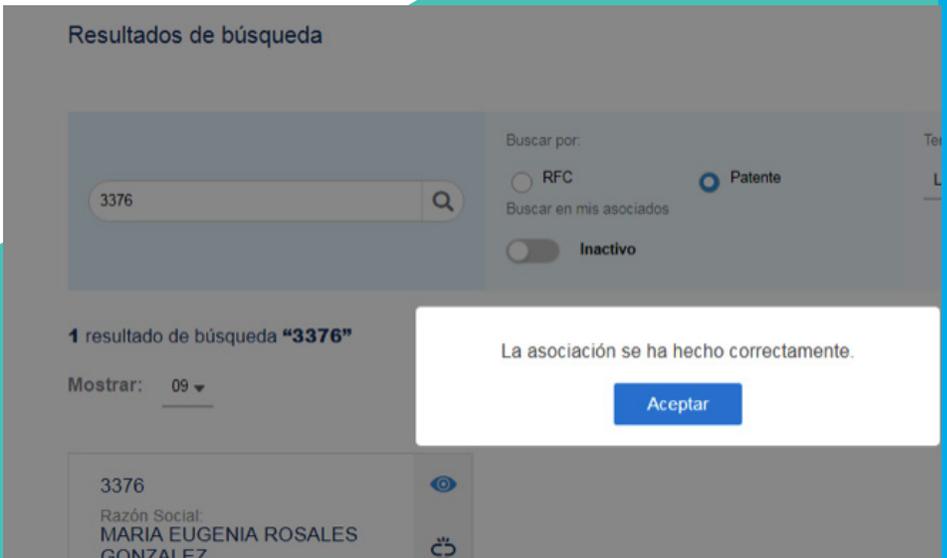
Cancelar Dar de alta

- Formato PDF
- La resolución no deberá ser mayor a 300PPP/300DPI
- Utilizar opciones como “blanco y negro” o “escala de grises”
- Y no deberá ser mayor a 300KB

7. Posteriormente llegará una notificación de recepción al correo registrado, indicando que la información se esta validando.



8. Una vez validada la información llegará una notificación de aceptación y deberá repetir los pasos 4 y 5.



6. Una vez asociado el cliente a su patente, podrán encontrarlo en el módulo de **CLIENTES, RFC ASOCIADOS (a)**, donde también podrán identificar las **patentes asociadas (b)** a su usuario, así como dar más **clientes de alta (c)**:

The screenshot displays the 'PREALTA CLIENTES' interface. At the top, there are three main navigation buttons: 'PREALTA CLIENTES' (labeled 'c'), 'PATENTES ASOCIADAS' (labeled 'b'), and 'RFC ASOCIADOS' (labeled 'a'). The 'RFC ASOCIADOS' section is active, showing a search bar with 'Buscar RFC' and a search icon. Below the search bar, there are filters: 'Buscar por:' with radio buttons for 'RFC' (selected) and 'Patente'; a toggle switch for 'Activo' (checked); and a dropdown menu for 'Terminal' set to 'LCT'. Below the filters, it indicates '12 resultados de búsqueda'. A 'Mostrar:' dropdown is set to '00'. At the bottom, three search results are displayed as cards, each with a plus icon on the right:

Razón Social	RFC	Correo Electrónico
ADONAI IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES S DE RL DE CV	AIE1502218V9	
ENTRETELAS BRINCO SA DE CV	EBR 6603232J7	recursoah@brinco.com.mx
FRUTIMPORT S. DE R.L. DE C.V.	FRU 0504126Q2	