

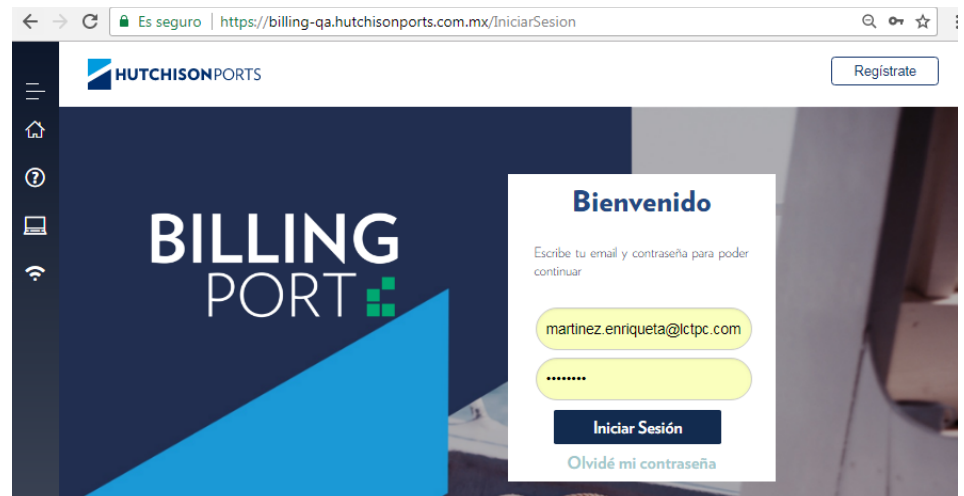
# MODIFICACIÓN DE CLIENTE

En el siguiente documento se explica el procedimiento para la modificación de un cliente desde el portal de **BILLING PORT**.

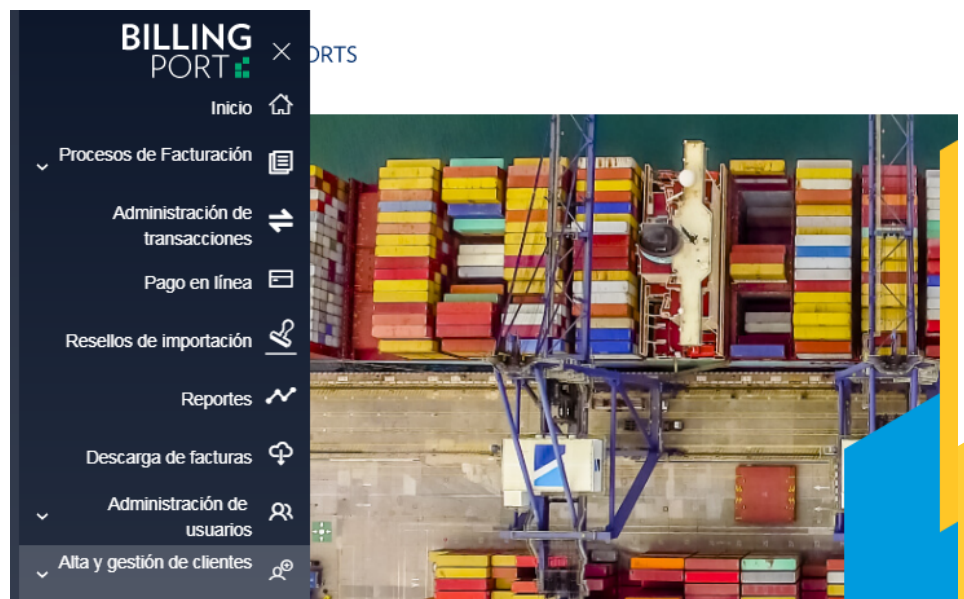
1. Desde un explorador Google Chrome, ingresar a la siguiente dirección electrónica.

<https://billing.hutchisonports.com.mx/>

2. Iniciar sesión con el usuario y contraseña otorgados previamente.



3. Ingresar al módulo **Alta y gestión de clientes**.



4. Ingresar el RFC del cliente a asociar en **BUSQUEDA DE RFC Y PATENTE**, considerando los siguientes parámetros:



**BÚSQUEDA DE RFC Y PATENTES**

BME0205275KA

Buscar por:  RFC  Patente

Buscar en mis asociados  Inactivo

Terminal LCT

- Capturar RFC completo solo letras y números.
- Seleccionar el tipo de cliente a buscar (RFC o PATENTE).
- El check **BUSCAR EN MIS ASOCIADOS** deberá estar en **INACTIVO**.

5. En caso de que el cliente ya exista en la base de datos de la terminal seleccionada el sistema arrojará el siguiente recuadro, en el cual podrá verificar la dirección con que se encuentra registrado y asociarlo a su patente:



Razón Social:  
BENQ MEXICO, S. DE R.L.  
DE C.V.

RFC:  
BME 0205275KA

Correo Electrónico:  
0

**Ver detalle:** le permitirá verificar la dirección del cliente y realizar modificación en caso de que así lo requiera, más adelante se explica el proceso.

**Asociar cliente:** le permitirá asociar el cliente a su patente para que pueda generar facturas con el mismo, así como desasociarlo en caso de que ya no lo vayan a utilizar.

6. Al dar clic en **VER DETALLE**, mostrará la siguiente información.

ENTRETELAS  
BRINCO SA DE  
CV.

RFC:  
EBR 6603232J7

Correo Electrónico:  
recursosh@brinco  
.com.mx



Icono para **asociar o desasociar** a un cliente.

El primer módulo nos muestra la información del **cliente**, **razón social**, **RFC** y **correo electrónico** con el que se registró.

DATOS DE LA EMPRESA

Razón social o Nombre de la Empresa  
ENTRETELAS BRINCO SA DE CV.

Correo electrónico  
recursosh@brinco.com.mx

RFC  
EBR 6603232J7

El siguiente módulo nos muestra las direcciones con las que se encuentra registrado el cliente, así mismo **nos permite modificar la información** para los cambios de domicilio (a) o bien agregar una sucursal (b):

UBICACIONES

Ubicación  
RIO DE JANEIRO #62

+ Agregar ubicación

Calle  
RIO DE JANEIRO

Número exterior  
62

Número interior  
DEPTO C

Código postal  
54900

Colonia  
REPUBLICA DE BRASIL

País  
México

Estado  
Estado de México

Ciudad, municipio o delegación  
Selecciona una ciudad

Teléfono

Extensión

Adjunta los archivos siguientes en formato PDF: ⓘ

### a) Modificación de un domicilio:

1. Sobre los datos proporcionados sobre escribir la información a modificar, la cual puede ser, calle, número, colonia, etc.

UBICACIONES

Ubicación  
RIO DE JANEIRO #62

+ Agregar ubicación

Calle  
RIO LERMA

Número exterior  
31

Número interior  
DEPTO C

Código postal  
54900

Colonia  
REPUBLICA DE BRASIL

País  
México

Estado  
Estado de México

2. Una vez capturada la información deberán adjuntar el comprobante fiscal correspondiente, considerando los criterios correspondientes y posteriormente guardar cambios.

COMPROBANTE SAT-CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

Modificacion de domicilio.pdf  
83.3KB

Eliminar

Cancelar

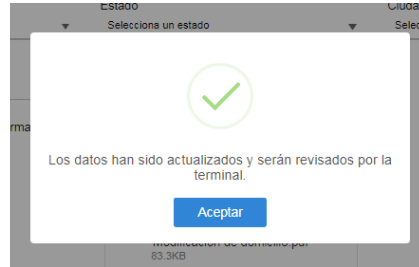
Guardar cambios

### REQUERIMIENTO FORMATO SOLICITADO

Recuerda que el formato permitido para adjuntar archivos es PDF, y debe contar con las siguientes características:

- La resolución (calidad de la imagen) se mide en puntos por pulgada (PPP o DPI por sus siglas en inglés: Dot per Inch), los cuales no deberían ser mayores a 300PPP / 300DPI, siendo óptima una cantidad entre 72 y 240.
- Utilizar opciones como "blanco y negro", "escala de grises", "8 Bits".
- Evitar opciones como "gris verdadero", "color verdadero", "fotografía", "alta resolución", "24 Bits" o cualquier otra que se refiera a más de "24 Bits".
- Una hoja tamaño carta digitalizada, no debería ser mayor a 300K; si es mayor, evaluar cambiar la configuración del escáner.

3. Esperar la confirmación de actualización.



Hola, **VICUNHA MEXICO SA DE CV**

Le comentamos que su solicitud de registro fue aprobada por la terminal:

**LCT**

El identificador de su empresa es **VME170214FI4**.

En breve le serán proporcionados su usuario y contraseña.

En Hutchison Port México agradecemos su preferencia.

4. Verificar el cambio.

Calle

RIO LERMA

Número exterior

31

Número interior

DEPTO c

Código postal

54900

Colonia

REPUBLICA DE BRASIL

País

México

Estado

Estado de México

b) Agregar una sucursal:

1. Desde la ficha del cliente dar clic en **Ver detalles > Ubicaciones > Agregar Ubicación.**

Razón Social:  
**ENTRETELAS BRINCO SA DE CV.**

RFC:  
**EBR 6603232J7**

Correo Electrónico:  
*recursosh@brinco.com.mx*

UBICACIONES

Ubicación  
RIO LERMA #31

+ Agregar ubicación

Calle  
RIO LERMA

2. Se mostrará la pantalla para capturar la información correspondiente al domicilio fiscal y envío de los documentos correspondientes.

UBICACIONES

Ubicación  
Selecciona una ubicación

+ Agregar ubicación

Calle

Este campo es obligatorio\*

Número exterior Número interior

Este campo es obligatorio\*

Código postal Colonia

Este campo es obligatorio\*

País Estado Ciudad, municipio o delegación

Selecciona un país Selecciona un estado Selecciona una ciudad

Este campo es obligatorio\*

Teléfono Extensión

Este campo es obligatorio\*

Adjunta los archivos siguientes en formato PDF: ⓘ

COMPROBANTE SAT-CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

Este campo es obligatorio\*

Arrastra aquí el archivo o

Da clic aquí

Cancelar Guardar cambios

3. Capturar los datos correspondientes y guardar cambios.

UBICACIONES

Ubicación  
Selecciona una ubicación + Agregar ubicación

Calle  
LERDO DE TEJADA

Número exterior: 53      Número interior: 2

Código postal: 60950      Colonia: CENTRO

País: México      Estado: Michoacán      Ciudad, municipio o delegación: Lázaro Cárdenas

Teléfono: 7535330500      Extensión:

Adjunta los archivos siguientes en formato PDF: ⓘ

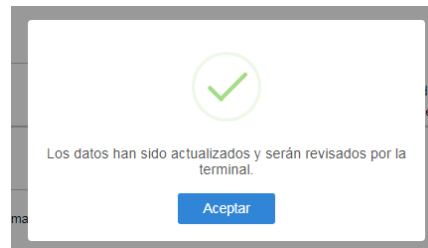
COMPROBANTE SAT-CAMBIO DE SITUACIÓN FISCAL

ALTA EN HACIENDA.pdf  
63.4KB

Eliminar

Cancelar Guardar cambios

4. Y esperar la confirmación de actualización.



Hola, **VICUNHA MEXICO SA DE CV**

Le comentamos que su solicitud de registro fue aprobada por la terminal:

**LCT**

El identificador de su empresa es **VME170214FI4**.

En breve le serán proporcionados su usuario y contraseña.

En Hutchison Port México agradecemos su preferencia.

5. Una vez aprobada la información, podrá verificar la información nuevamente desde la ficha del cliente en **Ver detalles > Ubicaciones**.

UBICACIONES

Ubicación + Agregar ubicación

RIO LERMA #31

Selecciona una ubicación

RIO LERMA #31

**LERDO DE TEJADA #53**

Número exterior: 31      Número interior: DEPTO C